

In collaboration with...



# SOCIAL DIALOGUE AND EFFECTIVE GRIEVANCE MECHANISMS

FACTORY LEVEL SYSTEM FOR EMPLOYER  
AND EMPLOYEE REPRESENTATIVES

CLASS SIZE: 30 PARTICIPANTS (TWO ADJACENT CLASSES)

**DURATION: 2 DAYS MIXED GROUP  
SETTING+1 DAY ON-SITE IN FACTORY  
PARTICIPANTS: WORKER AND  
MANAGEMENT  
REPRESENTATIVES FROM FACTORY WCC**

## OVERVIEW

Better workplace communication centers on establishing a foundation of mutual respect and trust. To prevent and resolve disputes in a factory setting requires continuous worker engagement and feedback. To build up good employee relations at the workplace, it is important to know and understand the workers' voice. Effective grievance mechanisms should provide a clear, transparent framework for addressing grievances which involves exploration, consideration, management response and feedback to workers. At minimum, this ought to include a functional Workplace Coordinating Committee (WCC), which must involve the elected representatives of the workforce and/or a trade union (if the factory has a trade union), as well as supplemental grievance channels.



## COURSE CONTENTS

- HOW TO INTRODUCE CONSTRUCTIVE SOCIAL DIALOGUE IN THE WORKPLACE.
- A MODEL FOR SOCIAL DIALOGUE AND WCC FUNCTION.
- ROLES OF THE WCC WHICH COMPLY WITH LOCAL LAW.
- WCC ELECTION PROCESSES.
- LISTENING SKILLS, NEGOTIATION SKILLS, PROBLEM SOLVING AND RECORDING GRIEVANCES & REPORTING BACK FROM WCC MEETINGS.
- EXPLORING EFFECTIVE GRIEVANCE MECHANISMS.

## LEARNING OBJECTIVE

- UNDERSTAND THE ADVANTAGE OF SOCIAL DIALOGUE.
- UNDERSTAND THE PROPER ROLE OF WCCS BY LINKING THEM WITH DISCIPLINARY AND GRIEVANCE MATTERS
- GAIN KNOWLEDGE TO BECOME A CONSTRUCTIVE AND EFFECTIVE WCC.
- INCREASE THE CAPACITY OF EMPLOYER AND WORKER REPRESENTATIVES TO DELIVER THEIR OWN TRAINING SUPPORT TO THEIR WORKFORCE.

## BENEFITS

- IMPROVED WCC CAPACITY.
- BE ABLE TO APPLY NEW APPROACHES AND METHODS FOR NEGOTIATION, PROBLEM SOLVING AND LISTENING.
- BE ABLE TO ESTABLISH SYSTEMATIC WORKER REPRESENTATIVE ELECTION PROCESSES WHICH ARE LED BY WORKERS.
- DISCOVER HOW TO ESTABLISH GRIEVANCE MECHANISMS WHICH ARE MORE TRANSPARENT AND ACCOUNTABLE.

## COURSE VENUE/ DATES

- 26TH & 27TH JUNE, 2024 , 9AM TO 4:30PM
- MERCURE KABA AYE YANGONGRAND PALACE HOTEL (FOR BOTH EMPLOYER AND WORKER REPRESENTATIVES)
- FREE OF CHARGE, BUT MUST REGISTER BY JANUARY 26TH, 2024
- WORKSHOP CONDUCTED IN BURMESE LANGUAGE

To learn more or register email:  
<https://forms.gle/fKYrgq39XTdh1qqeA>

(or)

[phonethettin@smartmyanmar.org](mailto:phonethettin@smartmyanmar.org)

In collaboration with...



# အပြန်အလှန် ပြောဆို ဆွေးနွေးခြင်းနှင့်ထိရောက် သော မကျေနပ်ချက်ဖြေရှင်း ရေးယန္တရား

စက်ရုံအဆင့်တွင်းရှိ အလုပ်သမားနှင့်အလုပ်ရှင်  
ကိုယ်စားလှယ်များအတွက်ရည်ရွယ်သည်။

လူဦးရေ သတ်မှတ်ချက် : ၃၀ ဦး (တစ်ပြိုင်နက်ထဲသင်တန်း ၂ခုပြုလုပ်မည်ဖြစ်ပါသည်။)

သင်တန်းကာလ : ၂ရက်သင်တန်း + စက်ရုံ၌ ၁ရက်  
တက်ရောက်သင်သူများ : လုပ်ငန်း ညှိနှိုင်း ဖျန်ဖြေ  
ရေးကော်မတီမှ အလုပ်သမားနှင့် အလုပ်ရှင်  
ကိုယ်စားလှယ်များ

## သင်တန်းမိတ်ဆက်

အပြန်အလှန်လေးစားယုံကြည်မှုနှင့် လုပ်ငန်းခွင်အတွင်းပိုမို  
ကောင်းမွန်သောဆက်သွယ်ရေးကဏ္ဍများထူထောင်ပေးရန်။ စက်ရုံ  
အတွင်းအငြင်းပွားမှုများကို တားဆီးဖြေရှင်းရန် စဉ်ဆက်မပြတ်  
အလုပ်သမားများနှင့် ထိတွေ့ဆက်ဆံမှုနှင့် တုံ့ပြန်ချက် လိုအပ်  
ပါသည်။ လုပ်ငန်းခွင်ရှိအလုပ်သမားများရဲ့ ဆက်ဆံရေး  
ကောင်းမွန်စေရေးအတွက် အလုပ်သမားများ၏ အသံကိုသိရှိ  
နားလည်ရန် လွန်စွာအရေးကြီးပါသည်။ ထိရောက်သောမကျေနပ်  
ချက်ယန္တရားများသည် စူးစမ်းရှာဖွေခြင်း၊ ထည့်သွင်းစဉ်းစားခြင်း၊  
စီမံခန့်ခွဲမှုတုံ့ပြန်ခြင်းနှင့် အလုပ်သမားများထံ တုံ့ပြန်ချက်များ  
ပါဝင်သည့် နှစ်နာမူများကိုဖြေရှင်းရန်အတွက် ပွင့်လင်းမြင်သာမှုရှိ  
သောမူဘောင်တစ်ရပ်ကိုပေးဆောင်သင့်သည်။ အနည်းဆုံး၊ ၎င်း  
တွင် အလုပ်ခွင်ဆိုင်ရာညှိနှိုင်းရေးကော်မတီ (WCC) သည်  
အလုပ်သမားအင်အားစု၏ ရွေးချယ်တင်မြှောက် ထားသော  
ကိုယ်စားလှယ်များနှင့်/သို့မဟုတ် “စက်ရုံတွင် အလုပ်သမားသမဂ္ဂရှိ  
လျှင်” အလုပ်သမားသမဂ္ဂနှင့် ဖြည့်စွက်မကျေနပ်ချက်လုပ်ငန်းစဉ်  
လမ်းကြောင်းများပါဝင်ရမည်ဖြစ်သည်။

## သင်တန်းအကြောင်းအရာများ

- လုပ်ငန်းခွင်တွင် အပြုသဘောဆောင်သောလူမှုရေး  
ဆွေးနွေးပွဲများကိုမိတ်ဆက်နည်း။
- လူမှုရေးဆွေးနွေးပွဲနှင့် WCC လုပ်ဆောင်မှုများ။
- ဥပဒေနှင့် ကိုက်ညီသော WCC ၏ အခန်းကဏ္ဍများ။
- WCC ရွေးကောက်ပွဲလုပ်ငန်းစဉ်များ။
- နားထောင်မှုစွမ်းရည်၊ ညှိနှိုင်းမှုစွမ်းရည်၊ ပြဿနာဖြေ  
ရှင်းခြင်းနှင့် မကျေနပ်ချက်များကိုမှတ်တမ်းတင်ခြင်းနှင့်  
WCC အစည်းအဝေးများမှ ပြန်လည်အစီရင်ခံခြင်းများ။
- ထိရောက်သောမကျေနပ်ချက် ယန္တရားများကိုရှာဖွေ  
ခြင်း။

## သင်ယူမှုရည်ရွယ်ချက်များ

- လူမှုရေးဆွေးနွေးမှု၏ အားသာချက်ကိုနားလည်စေရန်။
- ၎င်းတို့အားစည်းကမ်းထိန်းသိမ်းရေးနှင့် မကျေနပ်ချက်  
ကိစ္စများနှင့် ချိတ်ဆက်ခြင်းဖြင့် WCC ၏ သင့်လျော်  
သောအခန်းကဏ္ဍကိုနားလည်စေရန်။
- အပြုသဘောဆောင်ပြီးထိရောက်သော WCC ဖြစ်လာစေ  
ရန် အသိပညာများရယူရန်။
- အလုပ်ရှင်နှင့် အလုပ်သမားကိုယ်စားလှယ်များ၏ စွမ်း  
ဆောင်ရည်ကို မြှင့်တင်ပြီးရရှိလာသောအသိပညာများကို  
လုပ်ငန်းခွင်အတွင်းရှိလုပ်ဖော်ကိုင်ဖက်အချင်းချင်း  
ပြန်လည်မျှဝေပေးနိုင်ရန်။

## အကျိုးကျေးဇူးများ

- WCC အဖွဲ့၏ စွမ်းရည်များတိုးတက်လာစေရန်။
- ပြဿနာများကိုဖြေရှင်းရာတွင် စေ့စပ် ညှိနှိုင်းခြင်း၊ နားထောင်ပေး  
ခြင်းနှင့်နည်းလမ်းအသစ်များကိုအသုံးပြုပြီးပြဿနာကိုဖြေရှင်းနိုင်  
ရန်။
- အလုပ်သမားများဦးဆောင်သည့် ရွေးကောက်ပွဲလုပ်ငန်းစဉ်များအား  
စနစ်တကျ ချမှတ်နိုင်ရန်။
- ပိုမိုပွင့်လင်းပြီးတာဝန်ခံမှုရှိသောမကျေနပ်ချက်ယန္တရားများကိုရှာဖွေ  
သည့်နည်းလမ်းများအား မည်သို့စတင်ရမည်ကိုလေ့လာရမည်  
ဖြစ်သည်။

## သင်တန်းကျင်းပမည့်နေရာ / နေ့ရက်

- ၂၀၂၄ ခုနှစ် ဇွန်လ ၂၆ ရက် နှင့် ၂၇ ရက် နံနက် ၉ နာရီ မှ ညနေ ၄:၀၀ နာရီ
- MERCURE KABA AYE YANGON (အလုပ်ရှင်နှင့် အလုပ်သမား ကိုယ်စားလှယ်များအတွက်)
- အခမဲ့ဖြစ်သော်လည်း ဇွန်လ ၁၉ရက်၊ ၂၀၂၄ နောက်ဆုံးထား၍ စာရင်းပေးသွင်းရမည်ဖြစ်သည်။
- စက်ရုံတစ်ခုလျှင်အများဆုံးပါဝင်သူ ၆ ဦး “အလုပ်ရှင် ၃ဦးနှင့် အလုပ်သမားကိုယ်စားလှယ် ၃ဦး”
- မြန်မာဘာသာဖြင့် သင်ကြားမည်ဖြစ်ပါသည်။

စာရင်းပေးသွင်းရန်  
<https://forms.gle/fKYrgq39XTdh1qqeA>  
(or)  
[phonethettin@smartmyanmar.org](mailto:phonethettin@smartmyanmar.org)

